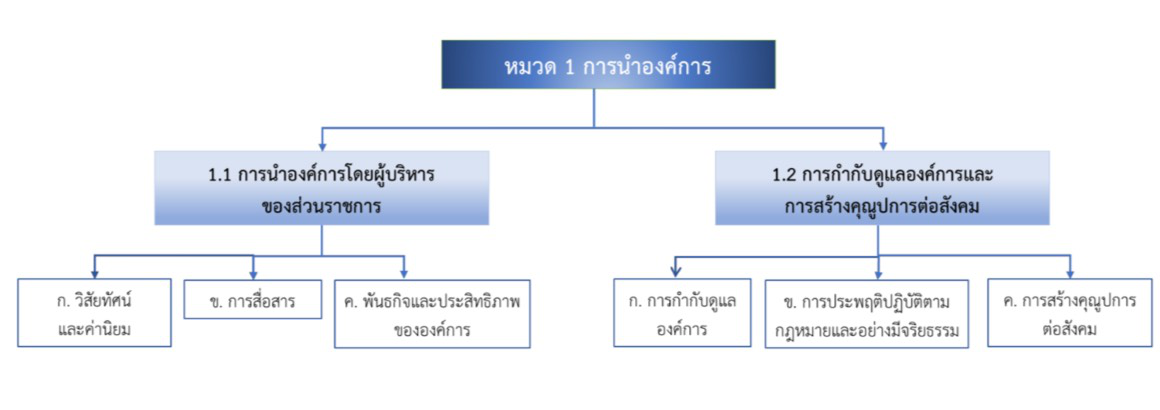
**หมวด 1 การนำองค์การ**

**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช**



**หมวด 1 การนำองค์การ**

ในหมวดการนำองค์การ เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการสั่งการ หรือชี้นำให้ส่วน

ราชการมีความยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์การ วิธีการที่ส่วนราชการใช้

เพื่อบรรลุผลด้านการปฏิบัติตมกฎหมาย ความรับผิดชอบต่อสังคม และความรับผิดชอบตามหลักจริยธรรม

รวมทั้งการสร้างคุณปการต่อสังคม

**1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ: ผู้บริหารของส่วนราชการนำองค์การอย่างไร**

ให้อธิบายกิจกรรมที่ผู้บริหารทำด้วยตัวเองในการชี้นำและทำให้ส่วนราชการยั่งยืนอธิบายวิธีการที่

ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บริการที่ดีกับผู้รับบริการสร้างนวัตกรรม และมีผลการดำเนินการที่ดี

รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ผู้บริหารสื่อสารกับบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีสวนได้สวนเสียที่สำคัญ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

**ก. วิสัยทัศน์ และค่านิยม**

**(1) วิสัยทัศน์และค่านิยม**

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ

โดยผ่านระบบการนำองค์การไปยังบุคลากรในส่วนราชการ ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของส่วนราชการได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของส่วนราชการ

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ก. วิสัยทัศน์ และค่านิยม | |
| Question 1. วิสัยทัศน์และค่านิยม | |
| A : Approach แนวทาง | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม โดย  ๑. ร่วมกับคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพจังหวัดมหาสารคามปี 2564 และการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานสาธารณสุข ของจังหวัดมหาสารคาม ปี 2564 กำหนดทิศทางขององค์การ  ๒. ระดมสมองโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน จากการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผลการดำเนินการในอดีตที่ผ่านมา และผลงานวิจัยด้านสาธารณสุข สถิติ แนวโน้มการเจ็บป่วยที่เป็นปัญหาในพื้นที่ (Area Based) รวมทั้งนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและเขตสุขภาพ  ๓. นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการในระหว่างการประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพจังหวัดมหาสารคาม  4. คณะผู้บริหารทุกระดับรับทราบ ให้ข้อคิดเห็นและตัดสินใจในการเลือกวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์การ  5. ทำการสื่อสารทั่วทั้งองค์กรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และรพ.สต.โดย ได้ชี้แจงให้รับทราบลักษณะสำคัญขององค์กร (Organization Profile) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | ๑. ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ ให้บุคลากรในระดับจังหวัด อำเภอ ได้รับทราบนโยบาย และขอความร่วมมือในการร่วมดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์การ  ๒. ประกาศเจตนารมณ์นโยบายด้าน ITA ป้องกันการทุจริต และมีนโยบายไม่รับสิ่งของหรือของขวัญ และมีหน่วยงานคุณธรรม สอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๖  ๓. สื่อสารถ่ายทอดทิศทางดังกล่าวสู่บุคลากรตามลำดับสายบังคับบัญชาทั้งในระดับจังหวัดและระดับพื้นที่ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแบบอย่างที่ดีด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และมีส่วนร่วมกิจกรรมสุขภาพ  ๔. ส่งมอบ พันธมิตร ผู้รับบริการ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ให้เกิดความร่วมมือการบูรณาการแผนแต่ละแผนไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกันในทุกหน่วยงานทุกระดับ |
| L : Learning การเรียนรู้ | ระบบ  ๑. มีระบบข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข Health Data Center เป็นศูนย์ข้อมูลกลางในการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน มีการรับฟังการการสรุปรายงานผล และติดตามผลการทำงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส  ๒. มีการสร้างเครือข่ายการทำงานระดับท้องถิ่น หมู่บ้าน ชุมชน  ๓. มีการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การโดยผู้บริหารและบุคลากรสาธารณสุขระดับอำเภอ ตำบล  ตัวชี้วัด  ความสำเร็จของการผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด PA โดยคณะกรรมการประเมินผลงาน ระดับจังหวัด ปีละ ๑ ครั้ง (การประเมิน KPI ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ) |
| I : Integration  การบูรณาการ | ๑. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มีการบูรณาการร่วมกันในเครือข่าย  ๒. มีการบูรณการแผนยุทธศาสตร์จังหวัดกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข |
| จุดแข็ง | ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของส่วนราชการ เช่น การพูดคุย การสื่อสารในเวทีประชุม และแบบอย่างที่ดีด้านการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และ มีส่วนร่วมกิจกรรมสุขภาพ |
| จุดอ่อน | ยังไม่มีการประเมินการความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบของการนำองค์กร |

**(2) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตมหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม**

- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของส่วนราชการได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติตาม

หลักนิติธรรมความโปร่งใส และความมีจริยธรรมอย่างไร

- ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างสภาพแวดล้อมในองค์การเพื่อสิ่งเหล่านี้อย่างไร

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ก. วิสัยทัศน์ และค่านิยม | |
| Question 2. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตมหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม | |
| A : Approach แนวทาง | ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช มีการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม โดย  1. มอบนโยบายและประกาศเจตนารมณ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  2. ใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน  3. ใช้หลักวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี (Organization Governance : OG), [การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี](http://click.senate.go.th/?p=3772)และจรรยาบรรณข้าราชการในการบริหารงานเพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรม เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดซื้อยาร่วม การต่อใบอนุญาตสถานพยาบาล/ผู้ประกอบการ (ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ) |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | 1. ผู้บริหาร สสอ.ยางสีสุราช ได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน  2. ผู้บริหารได้ทำเป็นแบบอย่าง เป็นตัวอย่างให้คณะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม  3. มีการควบคุมกำกับ (Monitor) ทั้งเชิงบวก (เช่น การยกย่อง เชิดชู การให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี) และเชิงลบ (เช่น การลงโทษหรือมีบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิด)  ๔. การประกาศนโยบายฯ ครอบคลุมหน่วยงานทุกระดับในสังกัด  (สสอ. และ รพ.สต.)  ๕. ประกาศ ในที่ประชุมผอ.รพ.สต.. Web site สสอ.ป้ายประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  ๖. หน่วยงานในสังกัดจัดทำแผนงานโครงการ  ๗. มีการกำหนดตัวชี้วัด องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดซื้อยาร่วม การต่อใบอนุญาตสถานพยาบาล/ผู้ประกอบการ ตามนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) |
| L : Learning การเรียนรู้ | หน่วยงานทุกระดับมีการประเมินผล องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) การจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ การควบคุมภายใน |
| I : Integration  การบูรณาการ | 1. ผลการประเมินการต่อใบอนุญาตสถานพยาบาล/ผู้ประกอบการ และข้อเสนอแนะจากผู้ต่อใบอนุญาตฯนำไปปรับปรุง เชื่อมโยงกับหมวด 1 หมวด 2 หมวด 3 หมวด 6  2. ผลการประเมิน ITA นำไปปรับปรุง ระบบข้อมูล หมวด 4 นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง หมวด 1 และแผนยุทธศาสตร์ หมวด 2 กระบวนการดำเนินงานหมวด 6 ผลลัพธ์ หมวด 7 |
| จุดแข็ง | 1. มีการประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในเรื่อง นโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) การจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ การควบคุมภายใน  2. มีการกำกับติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัดองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) การจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ การควบคุมภายใน  3. การจัดสภาพแวดล้อมโดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อลดความเสี่ยง เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ การควบคุมภายในต่างๆ |
| จุดอ่อน | ไม่มี |

**ข. การสื่อสาร**

**(3) การสื่อสาร**

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร พันธมิตรและกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะสองทิศทางรวมทั้งการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิผลในการสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ

- ผู้บริหารของส่วนราชการมีบทบาทเชิงรุกอย่างไรในการจูงใจบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงการมีส่วนร่วมในการให้รางวัล และยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ข. การสื่อสาร | |
| Question 3. การสื่อสาร | |
| A : Approach แนวทาง | ๑. ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการและชี้แจงนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ ผ่านช่องทางดังนี้  ๑.๑ ประชุมชี้แจงวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการและชี้แจงนโยบาย แก่บุคลากรทุกระดับ ปีละ ๑ ครั้ง  ๑.๒ ประชุม ประจำเดือน ผอ.รพ.สต..กำกับติดตามการทำงานเดือนละ ๑ ครั้ง  ๑.๓ ประชุมหัวหน้ากลุ่มงาน M&E สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง  ๑.๔ ประชุมสรุปผลการปฏิบัติเตรียมตรวจราชการ ปีละ ๒ ครั้ง  ๑.๕ สื่อสารแนวทางการปฏิบัติงาน กิจกรรมสำคัญผ่านสมาชิกกลุ่ม line ของ สสอ. ,บริหาร สสอ.ยางสีสุราช  ๑.๖ การประชุมสื่อสารทางไกล  ๑.๗ ประชุม EOC PM Service plan  ๒. สื่อสารเรื่องทั่วไป  ๒.๑ ให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพเป็นประจำผ่านทางสถานีวิทยุสถานีหลัก หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ทางหอกระจายข่าว  ๒.๒ ประกาศ หนังสือ เอกสารแจ้งเวียน  ๒.๓ ประกาศผ่านทางเว็ปไซด์ของ สสอ.  ๒.๔ จดหมายข่าวและบทความให้ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน อสม.เป็นประจำทุกเดือน  ๒.๕ การพบปะพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการและรับประทานอาหารเที่ยงด้วยกันในวันประชุมประจำเดือน  ๓. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้  ๓.๑ การสัมมนาวิชาการประจำปี  ๓.๒ ประชุม QA ทุก ๒ เดือน  ๓.๓ ประชุมเครือข่าย งานบริการ |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช มีการจัดโครงสร้างการบริหารและการประสานงานกำกับดูแลทั้งในระดับจังหวัด-อำเภอ รวมถึงระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ระดับตำบล) ในแนวดิ่งและแนวราบ รวมทั้งการปรับปรุง-ช่วยเหลือทางด้านบุคลากร, อุปกรณ์เครื่องมือ, วิชาการความรู้ในโซนสถานีอนามัย/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัด และโรงพยาบาลและมีวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี และมีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน โดย  - หนังสือราชการ  - จัดประชุมชี้แจง/อบรมเชิงปฏิบัติการ  - เอกสารแนะนำ ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็ปไซต์  - นิเทศติดตาม พูดคุยให้คำปรึกษา  - การสนทนากลุ่ม  - การสื่อสารโดยตรง แบบตัวต่อตัว  - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้  - โทรศัพท์/โทรสาร/ไลน์/จดหมายอิเลคทรอนิกส์  ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการและชี้แจงนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกระดับ |
| L : Learning การเรียนรู้ | มีการประเมินรับรู้ผ่านทางหอกระจายข่าวปีละ ๑ ครั้ง แต่ไม่มีการประเมินการประชุมการกำหนดตัวชี้วัด กรอบเวลาความถี่ที่ชัดเจนครอบคลุมทุกแห่ง |
| I : Integration  การบูรณาการ | ประชุมอำเภอกับหน่วยราชการต่างๆ  ประชุม พชอ. ในระดับอำเภอ |
| จุดแข็ง | มีการสื่อสารได้รวดเร็วขึ้นผ่านช่องทางกลุ่ม line และการประชุมผ่านกลุ่มเครือข่ายบุคลากรกลุ่มต่างๆทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน |
| จุดอ่อน | ไม่ได้มีการวิเคราะห์กรอบเวลา ตัวชี้วัดวัดในการจัดประชุมทำให้เกิดการจัดประชุมมีความซ้ำซ้อน |

**ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ**

**(4) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ**

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้ส่วนราชการมุ่งสู่ความสำเร็จทั้งในปัจจุบัน และอนาคต

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างไร

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธะกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

และการเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล

- สร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผู้รับบริการ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่

ดีให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างคงเส้นคงวา และส่งเสริมการมาใช้บริการ

ของผู้รับบริการ

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรม การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ความคล่องตัวขององค์การ และโอกาสคุ้มเสี่ยงมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ และการพัฒนาผู้นำในอนาคตของส่วนราชการ

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ | |
| Question 4. การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ | |
| A : Approach แนวทาง | ๑. มีการกำหนดเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน  ๒. สาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช มีแผนในการพัฒนาบุคลากรและ Career Parth ที่ชัดเจน และมีนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับจังหวัด ปีละ ๑ ครั้ง  - คปสอ.ประเมิน ๒ ครั้ง/ปี, นิเทศงาน ๒ ครั้ง/ปี  - รพ.สต./สสอ./รพช. ประเมิน ๒ ครั้ง รอบ ๖ เดือน  3. ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ตอบสนองได้ทุกสถานการณ์ ในกรณีที่มีเงินงบประมาณน้อย บุคลากรน้อย ต้องทำงานได้ตลอดเวลา  4. สร้างเครือข่ายและสภาพแวดล้อมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการทำงาน |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | - มีกรอบการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการประจำปี  - การลงนามในบันทึกข้อตกลง MOU  - มีการประเมินผล ตามเกณฑ์ที่กำหนด  - ทุกอำเภอดำเนินการและนำเสนอปีละ ๑ ครั้ง |
| L : Learning การเรียนรู้ | - มีการทบทวน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี |
| I : Integration  การบูรณาการ | - กระบวนการประเมินทำให้เกิดการแข่งขันในการพัฒนางาน ทำให้ผลงานผ่านเกณฑ์ ระดับจังหวัด /เขต/กระทรวง  - นำแนวทางการดำเนินงานของตำบลที่มีผลงานเด่นไปใช้ในพื้นที่ตำบลอื่น |
| จุดแข็ง | - การประเมินยุทธศาสตร์สุขภาพแต่ละหน่วยบริการทำให้ทราบข้อมูลที่แท้จริงของพื้นที่เพื่อนำไปพัฒนางาน  - วางแผนพัฒนาส่วนที่ขาดได้ตรงจุด |
| จุดอ่อน | - ถึงแม้จะมีวิธีการที่หลากหลายแต่ยังไม่มีวิธีการประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม |

**(5) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง**

- ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการทำให้เกิด การปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้

ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุผลการดำเนินการ ส่งเสริมวัฒนธรรมและนวัตกรรม

และบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ

- ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการ

สร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างไร

- ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างไรที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบส่วนบุคคล สำหรับการ

ดำเนินการขององค์การ

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ | |
| Question 5. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง | |
| A : Approach แนวทาง | - ผู้บริหารมีแนวทางเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนจังหวัดมหาสารคามสุขภาพดี” โดย  1. การรับมอบนโยบายการพัฒนางานสาธารณสุขของจังหวัดมหาสารคามที่ชัดเจน จากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ในวันที่ 26 ตุลาคม 2563  2. มีการจัดทำคำรับรองผลการปฏิบัติราชการ (PA) เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพจังหวัด ในวันที่ 23 ตุลาคม 2563  3. การควบคุมกำกับผ่านคณะกรรมการ กบห. ทุกสัปดาห์ ประจำเดือน ผอ.รพ.สต..ทุกเดือน  4. การติดตามประเมินผลในระบบ Cockpit และ HDC ทุกเดือน  5. การนิเทศงานทุกหน่วยงานในการควบคุมกำกับ 1 ครั้ง  6. มีการเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) ในกรณีที่เกิดแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน/เร่งด่วน |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | มีการถ่ายทอดนโยบายเพื่อนำไปปฏิบัติสู่หน่วยงานทุกระดับ ทุกหน่วยงานในกำกับ โดยมีการบันทึกข้อตกลง (MOU) กับหัวหน้ากลุ่มงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และบุคลากรอื่นๆ |
| L : Learning การเรียนรู้ | มีการรายงานและประเมินผลการดำเนินงาน โดย การถอดบทเรียน และจัดทำบทสรุปผู้บริหารในงานที่ต้องติดตามต่อเนื่อง เช่น การปรับใช้การถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) ไปใช้ในงานอื่น |
| I : Integration  การบูรณาการ | 1. มีการเชื่อมโยงนโยบายสาธารณสุขไปสู่ส่วนราชการอื่น เช่น การพัฒนาสติปัญญาเด็กมหาสารคาม การพัฒนาอำเภอทูบีนัมเบอร์วัน  2. มีการเชื่อมโยงนโยบายสาธารณสุข ไปสู่การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (PI) |
| จุดแข็ง | 1. มีการถ่ายทอดนโยบายชัดเจนและเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมถึงระดับบุคคล  2. มีการติดตามกำกับการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอทุกสัปดาห์ |
| จุดอ่อน | ยังไม่มีการประเมินผลว่าบรรลุผลเป็นอย่างไร ในด้านการบริหารจัดการนโยบายสาธารณสุขของจังหวัดมหาสารคาม |

**1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม : ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกำกับ**

**ดูแลของส่วนราชการ และสร้างคุณูปการต่อสังคม**

ให้อธิบายแนวทางที่สวนราชการใช้กำกับดูแลและการปรับปรุงการนำองค์การให้อธิบายวิธีการที่

ส่วนราชการสร้างความมั่นใจวามีการดำเนินการอยางถูกต้องตามกฎหมายและการประพฤติ ปฏิบัติอย่างมี

จริยธรรม ทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบตอสังคม และการสร้างคุณูปการต่อสังคมที่สำคัญ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

**ก. การกำกับดูแลองค์การ**

**(6) ระบบการกำกับดูแลองค์การ**

**- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการสร้างความเชื่อมั่นในระบบกำกับดูแลองค์การที่สำคัญ**

**ต่อไปนี้**

- ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

- ความรับผิดชอบด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

- ความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ | |
| Question 6. ระบบการกำกับดูแลองค์การ | |
| A : Approach แนวทาง | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช มีระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดี คือ  1. การจัดโครงสร้างเพื่อใช้ในการกำกับการทำงานของ สสอ.ยางสีสุราช โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่มงาน  2. มีการดำเนินงานการควบคุมภายใน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน  ๓. มีระบบการดำเนินงานเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีระบบควบคุมภายใน ระบบการร้องเรียน |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | นโยบายการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง มีการถ่ายทอดนโยบายไป ทุกระดับ ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร |
| L : Learning การเรียนรู้ | มีระบบการสอบทานการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง |
| I : Integration  การบูรณาการ | มีการบูรณาการด้าน RM กับแผนยุทธศาสตร์ หมวด 2 |
| จุดแข็ง | มีนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี OG  มีการขับเคลื่อนการควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยง โดยคณะกรรมการการจัดการความเสี่ยง |
| จุดอ่อน | ขาดการนำเสนอแนะจากการควบคุมภายใน มาปรับปรุงการดำเนินการในองค์กร |

**(7) การประเมินผลการดำเนินการ**

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ

รวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ

- ผู้บริหารส่วนราชการและระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างตันไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการนำองค์การอย่างไร

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ | |
| Question 7. การประเมินผลการดำเนินการ | |
| A : Approach แนวทาง | ๑. สสอ.ยางสีสุราช ได้รับการประเมินโดย สสจ.มหาสารคาม โดยใช้เครื่องมือ PA และ PMS ประเมิน รอบที่ ๑ เดือน ม.ค. รอบที่ 2 เดือน ส.ค.  ๒.ผช .สสอ.ยางสีสุราชได้รับการกระบวนประเมินโดย สสอ.ยางสีสุราช ใช้เครื่องมือ PA ประเมินรอบที่ 1 เดือน เม.ย. รอบที่ 2 เดือน ต.ค.  ๓. ผอ.รพ.สต. ประเมินโดย สสอ.ยางสีสุราช ใช้เครื่องมือ PA และการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ประเมินรอบที่ 1 เดือนเม.ย. รอบที่ 2 เดือน ต.ค.  ๔. หน.กลุ่มงาน สสอ.ยางสีสุราช ได้รับประเมิน โดย สสอ.ยางสีสุราช ใช้เครื่องมือ PA ประเมินรอบที่ 1 เดือน เม.ย. รอบที่ 2 เดือน ต.ค. |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | 1. การจัดทำ MOU  2. มีแนวทางการถ่ายทอดนโยบายโดยผ่านเวที ประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด อำเภอ  3. การถ่ายทอดผ่าน เวที ประจำเดือน ผอ.รพ.สต.  4. หนังสือราชการ  5. เวทีประชุมวิชาการระดับจังหวัด  6. ถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงานผ่านเวทีประชุมชี้แจงยุทธศาสตร์การดำเนินงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช  7. VDO Conference |
| L : Learning การเรียนรู้ | 1. สิ้นปีงบประมาณได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาต่อยอดจุดอ่อนให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น โดยผ่านเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับจังหวัดและเวทีประจำเดือน ผอ.รพ.สต. เช่น KPI กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ เช่น ภาวะโลหิตจางในหญิงตั้งครรภ์, การฝากครรภ์คุณภาพ และ NCD  2. เวทีนำเสนอผลงานวิชาการสาธารณสุขระดับจังหวัด เขตสุขภาพที่ 7 ระดับกระทรวง และ วิชาการหน่วยงานภายนอก  3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุข |
| I : Integration  การบูรณาการ | มีการเชื่อมโยงกับเกณฑ์ PMQA หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์ และ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากร |
| จุดแข็ง | 1. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ ผ่านการตรวจราชการในทุกระดับ โดยการ Cascading KPI ลงสู่ทุกระดับ |
| จุดอ่อน | ยังไม่มีการนำผลการปฏิบัติงานมาเรียนรู้ต่อเนื่อง |

**ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม**

**(8) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ**

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในกรณี ที่กรบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบ

ต่อสังคมส่วนราชการได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและ

การปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร

- ส่วนราชการมีกรเตรียมกรเชิงรุกอย่างไรถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงการอนุรักษ์

ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่ อุปทานที่มีประสิทธิผล

- ส่วนราชการมีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรเพื่อให้การดำเนินการเป็นไป

ตามระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่า

- ส่วนราชการได้มีการกำหนดกระบวนการ ตัววัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญเพื่อดำเนินการเรื่อง

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และการปฏิบัติงานของตนอย่างไร

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม | |
| Question 8. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ | |
| A : Approach แนวทาง | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน โดยออกเป็นประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พร้อมประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบ |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | มีการแจ้งประกาศและแนวทางให้หน่วยงานภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานระดับอำเภอ ตำบล ทราบ เพื่อให้ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางที่ประกาศไว้ |
| L : Learning การเรียนรู้ | การประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ใช้การวัดประเมินโดย  ๑. การจัดหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีคณะกรรมการตรวจสอบภายในภาคีเครือข่ายระดับอำเภอ โดยดึงเอาบุคลากรจากสหวิชาชีพ เข้าดำเนินการตรวจสอบภายในหน่วยงานในสังกัดครบ ร้อยละ 100  ๒. การใช้แบบสำรวจประเมินวัดผลการดำเนินการ เช่น แบบประเมิน ITA รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน  ๓. จำนวนข้อร้องเรียนการไม่ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ  ๔. มีการจัดการอบรมเพื่อทบทวนกฎระเบียบและแนวทางการปฏิบัติสู่หน่วยงานในสังกัดอย่างต่อเนื่อง |
| I : Integration  การบูรณาการ | เชื่อมโยงต่อหมวด OP ข้อ ๕ ว่าด้วย กฎหมายหรือกฎระเบียบสำคัญต่อการปฏิบัติของหน่วยงาน |
| จุดแข็ง | ๑. มีการกำหนดให้เป็นสมรรถนะของผู้บริหารที่ต้องการประเมิน ของการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง  ๒. มีระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนการไม่ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของหน่วยงาน |
| จุดอ่อน | ๑. การทำความเข้าใจในกฎหมายและกฎระเบียบราชการอย่างถ่องแท้ได้ลำบาก และยากต่อการถ่ายทอดต่อยังบุคลากรอื่นเพื่อให้ไม่ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของหน่วยงาน |

**(9) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม**

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติการทุกด้านของ

ส่วนราชการมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

- ส่วนราชการมีกระบวนการ และตัววัดหรืตัวชี้วัดที่สำคัญอะไร ในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลทั่วทั้งองค์การรวมทั้งในการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- องค์การมีวิธีกรอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อหลัก

จริยธรรม

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม | |
| Question 9. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม | |
| A : Approach แนวทาง | ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราชได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม ดังนี้  1. กำหนดให้มีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมทุกระดับ และทุกภาคส่วนที่เกี่ยงข้องตั้งแต่การร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา วางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา และปฏิบัติร่วมกัน รวมทั้งมีการสรุปและประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน  2. กำหนดให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอน และระเบียบที่กำหนด  3. กำหนดให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล  4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางระบบ web site  ๕. มีการนำแนวทาง องค์กรคุณธรรม จัดตั้งชมรมธรรมมะสร้างสุข/จริยธรรม โครงการ เชิดชูเกียรติ องค์กรและบุคคลต้นแบบ |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | บริหารกำหนดเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ โดยมอบนโยบายในการประชุม ประจำเดือน ผอ.รพ.สต../จัดอบรมให้ความรู้ในแนวทางปฏิบัติ/จัดกิจกรรม Kick off และสร้างความตระหนัก |
| L : Learning การเรียนรู้ | รายงานความก้าวหน้าทุกไตรมาสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การร้องเรียน เช่น จำนวนข้อร้องเรียน ด้านการประพฤติผิดวินัย |
| I : Integration  การบูรณาการ | สอดคล้องกับพันธกิจองค์กรด้านที่ 4 พัฒนาระบบริหาจัดการองค์กรด้านธรรมาภิบาล/มีศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ และมีการไปจัดวัดเพื่อฟังธรรม |
| จุดแข็ง | มีชมรมจริยธรรมทุกหน่วยงานในสังกัด/มีบุคคลต้นแบบด้านจริยธรรม/มีกระบวนการควบคุมภายใน/มีเครือข่ายป้องกันทุจริต คอรัปชั่น/มีเว็ปไซด์หน่วยงานคุณธรรม |
| จุดอ่อน | ขาดการประเมินผลด้านจริยธรรมในองค์กร |

**ค. การสร้างคุณูปการต่อสังคม**

**(10) ความผาสุกของสังคม**

- ส่วนราชการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจอย่างไร

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ค. การสร้างคุณูปการต่อสังคม | |
| Question 10. ความผาสุกของสังคม | |
| A : Approach แนวทาง | ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบและสนับสนุนชุมชนให้เกิดความผาสุกของสังคมโดยการดำเนินงานโครงการใน 3 ด้าน ได้แก่  **ด้านเศรษฐกิจ** การอำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของสถานประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยผู้รับผิดชอบงาน คบส.  - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ  - แจกคู่มือประชาชน  **ด้านสังคม** โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน (RTI)  - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน  - พัฒนาระบบการส่งต่อและการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน  - ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่าน ศปถจ./อ./อปท.  - ประชาสัมพันธ์สื่อสารความเสี่ยงและสถานการณ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบ  **ด้านสิ่งแวดล้อม** GREEN And Clean Hospital โดยงานอนามัยสิ่งแวดล้อมลและความปลอดภัย  - กำหนดเป็นนโยบายของจังหวัดให้หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับ ผ่านเกณฑ์ GREEN And Clean Hospital ระดับดีมาก  - ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นดำเนินการอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชน |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | - การสื่อสารถ่ายทอดลงสู่หน่วยงาน ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องได้ครอบคลุม  - มีการจัดทำบันทึกข้อตกลง/คำสั่งแต่งตั้ง |
| L : Learning การเรียนรู้ | การติดตามประเมินโดยใช้ตัวชี้วัด  1. ขออนุญาตภายใน 7 วันได้รับการตรวจประเมิน และภายใน 15 วันได้รับใบอนุญาต โดยคณะกรรมการติดตามประเมินของ สสอ. ปีละ 2 ครั้ง  2. อัตราตายด้วยอุบัติเหตุทางถนนไม่เกิน 16 ต่อแสนประชากร โดย ศปถจ. ทุกเดือน  3. บริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ GREEEN And CLEAN Hospital ระดับดีมาก ร้อยละ ๒0 โดยศูนย์อนามัยเขต 7 ขอนแก่น ปีละ 1 ครั้ง |
| I : Integration  การบูรณาการ | เชื่อมโยงกับหมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยการจัดทำแผนงานโครงการแก้ไข  ทั้ง 3 ด้าน  หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร โดยพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้าน  หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ โดยการจัดเตรียมความพร้อมของสถานบริการเพื่อรองรับ |
| จุดแข็ง | 1. นโยบายที่ชัดเจน  2. ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง |
| จุดอ่อน | 1. RTI ประชาชนยังขาดความตระหนักในการป้องกันตัวเอง/พฤติกรรมการขับขี่ยานพาหนะ |

**(11) การสนับสนุนชุมชน**

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญของ

ส่วนราชการ

- ชุมชนที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชน

ดังกล่าวรวมถึงวิธีการ กำหนดกิจกรรมที่ส่วนราชการเข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่ใช้ประโยชน์ของสมรรถนะหลักของส่วนราชการ

- ผู้บริหารของส่วนราชการและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าวอย่างไร

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม** | |
| No. ค. การสร้างคุณูปการต่อสังคม | |
| Question 11. การสนับสนุนชุมชน | |
| A : Approach แนวทาง | ๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางสีสุราช กำหนดนโยบายกฐินสาธารณสุขจังหวัด โดยมีเป้าหมายคือ พื้นที่ ๑ อำเภอ ๑ วัด ของทุกปี  มีปัจจัยนำเข้า จากการบริจาคเงินของ จนท.ทุกระดับ และ อสม.  หลังจากที่ได้รับงบประมาณโดยการรวบรวมของ สสอ.มหาสารคาม ก็จะนำไปทอดถวายที่วัดโดยพร้อมเพียงกันตามวันเวลาที่กำหนด  ๒. ในกรณีเกิดภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย มีการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เยี่ยวยาจิตใจ และจัดทำผ้าป่าข้าวสารอาหารแห้งเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย |
| D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | ๑. กำหนด และถ่ายทอดในที่ประชุม ประจำเดือน ผอ.รพ.สต..  ๒. แต่ละอำเภอประชุมที่อำเภอ โดยผ่านการประชุมประจำเดือนของ สสอ.  ๓. ในแต่ละตำบลถ่ายทอดในที่ประชุมประจำเดือน  ๔. สสอ.ยางสีสุราช กำหนดพื้นที่ จากมติ ประจำเดือน ผอ.รพ.สต..  ๕. แต่ละตำบลรวบรวมเงินส่งให้ สสอ.  ๖. แต่ละอำเภอรวบรวมสิ่งของบริจาค เพื่อส่งมอบให้พื้นที่ประสบภัย |
| L : Learning การเรียนรู้ | จนท.สาธารณสุขประเมินความพึงพอใจ กับชุมชนหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการ |
| I : Integration  การบูรณาการ | จนท.สาธารณสุข และ ทุกภาคส่วน เกิดกระบวนการเรียนรู้ การทำงานร่วมกันกับชุมชน ความสามัคคีในองค์กร |
| จุดแข็ง | บุคลากรทุกระดับ ให้ความสนใจและมีส่วนร่วมในการทำบุญ เกิดความรักความสามัคคี |
| จุดอ่อน | ยังไม่มีกระบวนการประเมินที่ชัดเจน |